

PRIVACY POLICY DEL SITO WWW.MOOMHOTEL.COM

MO.OM Hotels Srl illustra, nella presente pagina, come tratta i dati degli utenti che visitano il suo sito e come agiscono i cookie che vengono installati dal sito stesso.

La presente Privacy Policy è resa nel rispetto dell'articolo 13 del GDPR 2016/679 (General Data Protection Regulation, Regolamento europeo in materia di protezione dei dati personali), delle Linee guida del Garante Privacy del 10 giugno 2021, delle Linee guida EDPB 5/2020 riferite al consenso, della sentenza CGE 1°ottobre 2019 C-673/17, del Provvedimento generale del Garante Privacy in materia di cookie dell'8 maggio 2014, n. 229, del "Working Document 02/2013 providing guidance on obtaining consent for cookies", dell'Opinion del WP 29 n. 4/2012 On Cookie Consent Exemption, della Direttiva 2002/58/CE e della Raccomandazione n. 2/2001 del Gruppo di lavoro ex art. 29.

Quanto segue si applica unicamente al sito www.moomhotel.com; il Titolare del trattamento non è responsabile dei dati inseriti e dei cookie installati da parte di altri siti eventualmente consultati tramite link.

Informazioni sul Titolare del trattamento e sul Responsabile della protezione dei dati (se presente)

Il Titolare del Trattamento è MO.OM Hotels Srl, con sede legale in via San Francesco d'Assisi 15, 21057 Olgiate Olona (VA). Per esercitare i diritti previsti dalla normativa è possibile contattare il Titolare presso la sua sede oppure telefonando al numero +39 0331 327511 o scrivendo a info@moomhotel.com.

Finalità e base giuridica del trattamento

Il Titolare del trattamento illustra di seguito per quali finalità tratta i dati dell'utente del sito.

Finalità del trattamento	Adempimento obblighi di legge
Descrizione	Il trattamento dei dati è necessario per l'adempimento di obblighi previsti dalla legge, da un regolamento o da una normativa comunitaria
Base giuridica	Adempimento di un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento (art. 6 comma 1 lett. c) GDPR 2016/679)
Natura del conferimento	Il conferimento dei dati è necessario per adempiere un obbligo legale
Conseguenze del mancato conferimento	N.A.
Tempo di conservazione	Quello previsto dalla normativa di riferimento
Decorrenza del tempo di conservazione	Dal conferimento dei dati

Finalità del trattamento	Gestione delle richieste di esercizio dei diritti
Descrizione	Il trattamento dei dati è necessario per gestire le richieste di esercizio dei diritti inviate dall'interessato, ai sensi degli artt. 15-22 del GDPR.
Base giuridica	Adempimento di un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento (art. 6 comma 1 lett. c) GDPR 2016/679)
Natura del conferimento	Il conferimento dei dati è necessario per adempiere un obbligo legale
Conseguenze del mancato conferimento	Il mancato conferimento dei dati potrà comportare l'impossibilità totale o parziale di riscontrare alla richiesta presentata.
Tempo di conservazione	5 anni
Decorrenza del tempo di conservazione	Dal conferimento dei dati

Finalità del trattamento	Richiesta informazioni/Contatti
Descrizione	Il trattamento dei dati è necessario per fornire un riscontro alla sua richiesta.
Base giuridica	Esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso (art. 6 comma 1 lett. b) GDPR 2016/679)
Natura del conferimento	Il conferimento dei dati è necessario per adempiere un obbligo contrattuale
Conseguenze del mancato conferimento	Il mancato conferimento dei dati potrà comportare l'impossibilità totale o parziale di riscontrare alla richiesta presentata.
Tempo di conservazione	1 anno
Decorrenza del tempo di conservazione	Dal conferimento dei dati

Finalità del trattamento	Richiesta disponibilità
Descrizione	Il trattamento dei dati è necessario per fornire riscontro alla richiesta di disponibilità nelle date indicate
Base giuridica	Esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso (art. 6 comma 1 lett. b) GDPR 2016/679)
Natura del conferimento	Il conferimento dei dati è necessario per adempiere un obbligo contrattuale
Conseguenze del mancato conferimento	Il mancato conferimento dei dati potrà comportare l'impossibilità totale o parziale di riscontrare alla richiesta presentata.
Tempo di conservazione	1 anno
Decorrenza del tempo di conservazione	Dal conferimento dei dati

Finalità del trattamento	Prenotazione soggiorno
Descrizione	Il trattamento dei dati è necessario per prenotare il soggiorno presso la Struttura
Base giuridica	Esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso (art. 6 comma 1 lett. b) GDPR 2016/679)
Natura del conferimento	Il conferimento dei dati è necessario per la conclusione di un contratto
Conseguenze del mancato conferimento	Il mancato conferimento dei dati potrà comportare l'impossibilità totale o parziale di riscontrare alla richiesta presentata.
Tempo di conservazione	1 anno
Decorrenza del tempo di conservazione	Dal conferimento dei dati
Finalità del trattamento	Acquisto di servizi extra
Descrizione	Il trattamento è necessario per acquistare servizi accessori al soggiorno presso la Struttura
Base giuridica	Esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso (art. 6 comma 1 lett. b) GDPR 2016/679)
Natura del conferimento	Il conferimento dei dati è necessario per la conclusione di un contratto
Conseguenze del mancato conferimento	Il mancato conferimento dei dati potrà comportare l'impossibilità totale o parziale di riscontrare alla richiesta presentata.
Tempo di conservazione	10 anni
Decorrenza del tempo di conservazione	Dal conferimento dei dati
Finalità del trattamento	Newsletter
Descrizione	Il trattamento è necessario per iscriversi alla newsletter e ricevere comunicazioni commerciali
Base giuridica	Consenso dell'interessato (art. 6 comma 1. lett. a) GDPR 2016/679)
Natura del conferimento	Il conferimento dei dati è facoltativo
Conseguenze del mancato conferimento	Il mancato conferimento dei dati comporterà unicamente la mancata iscrizione e l'impossibilità di ricevere la newsletter
Tempo di conservazione	Fino alla revoca del consenso
Decorrenza del tempo di conservazione	Dal consenso

Finalità del trattamento	Live chat
Descrizione	Il trattamento è necessario per accedere alla live chat con i nostri operatori
Base giuridica	Esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso (art. 6 comma 1 lett. b) GDPR 2016/679)
Natura del conferimento	Il conferimento dei dati è necessario per adempiere un obbligo contrattuale
Conseguenze del mancato conferimento	Il mancato conferimento dei dati potrà comportare l'impossibilità totale o parziale di riscontrare alla richiesta presentata.
Tempo di conservazione	3 anni
Decorrenza del tempo di conservazione	Dal conferimento dei dati

Modalità di trattamento, processi decisionali automatizzati.

Il trattamento dei dati si svolge in modalità informatiche, seppur non si escludono potenziali trattamenti in modalità cartacea. Non vengono utilizzati processi decisionali automatizzati per trattare i Suoi dati personali.

L'eventuale profilazione tramite cookie viene effettuata a fronte di specifico consenso dell'utente: maggiori informazioni sono disponibili nella cookie policy e/o nel banner informativo al primo accesso.

La profilazione dell'utente effettuata con strumenti diversi dai cookie viene descritta nel paragrafo "Finalità del trattamento", laddove effettuata.

Destinatari

I suoi dati potranno essere comunicati alle seguenti categorie di destinatari:

- Fornitori di servizi informatici e società di hosting per garantire il funzionamento del sito e delle altre finalità esplicitate
- Pubbliche autorità, amministrazioni ed enti.

Trasferimento dei dati a Paesi terzi o organizzazioni internazionali

I dati comunicati potranno essere trasferiti verso i Paesi terzi e/o le organizzazioni internazionali extra UE. Il trasferimento è legittimato dalla presenza di una decisione di adeguatezza.

I fornitori di servizi di seguito elencati potrebbero trasferire i suoi dati personali al di fuori dell'Unione Europea. Nel dettaglio:

FORNITORE	STATO TRASFERIMENTO DATI	DECISIONE ADEGUATEZZA
Google (Google Tag Manager)	USA	EU-US Data Privacy Framework del 10.07.2023

L'hosting del sito è in Italia.

Diritti dell'interessato e reclamo al Garante Privacy

Lei ha diritto di richiederci in qualsiasi momento l'accesso ai dati che La riguardano, la loro modifica, integrazione o cancellazione, la limitazione o l'opposizione al loro trattamento, laddove vi siano motivi legittimi, nonché la portabilità dei suddetti dati presso un altro Titolare del trattamento. Le forniremo risposta in forma scritta entro 30 giorni. Potrà revocare, in qualsiasi momento, i consensi prestati sul presente sito, contattando uno dei recapiti riportati all'interno della presente Privacy Policy. Le è possibile, inoltre, proporre reclamo all'Autorità di controllo, laddove reputi che i Suoi dati siano stati trattati illegittimamente.